

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.10.2022 по 31.12.2022

ИОГВ / ОМС

Управление ветеринарии Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
22	1	0	23

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	21	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	620776
Коэффициент активности	0,370504014

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	2	8,695652174	0,03221774
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	21	91,30434783	0,338286274
ВСЕГО	23	100	0,370504014
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						12
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
12	3	1	8	0	10	1
Доля	25	8,333	66,66666667	0	83,33333333	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
0	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций
исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования
Костромской области

Управление ветеринарии Костромской области
Наименование ИОГВ / ОМС

ведущий эксперт

Должность уполномоченного лица

И.В. Стекольщикова

ФИО уполномоченного лица

156013, г. Кострома, ул. Галичская, 98

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

vet@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

03

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

03

факс